

Análisis de Gobernanza a las políticas de APS.



InvestigamÁS



Ernesto Báscolo

12 de abril Guatemala

Primary Health Care

Alma Ata (1978)



Renovation (2008)



Principles and elements

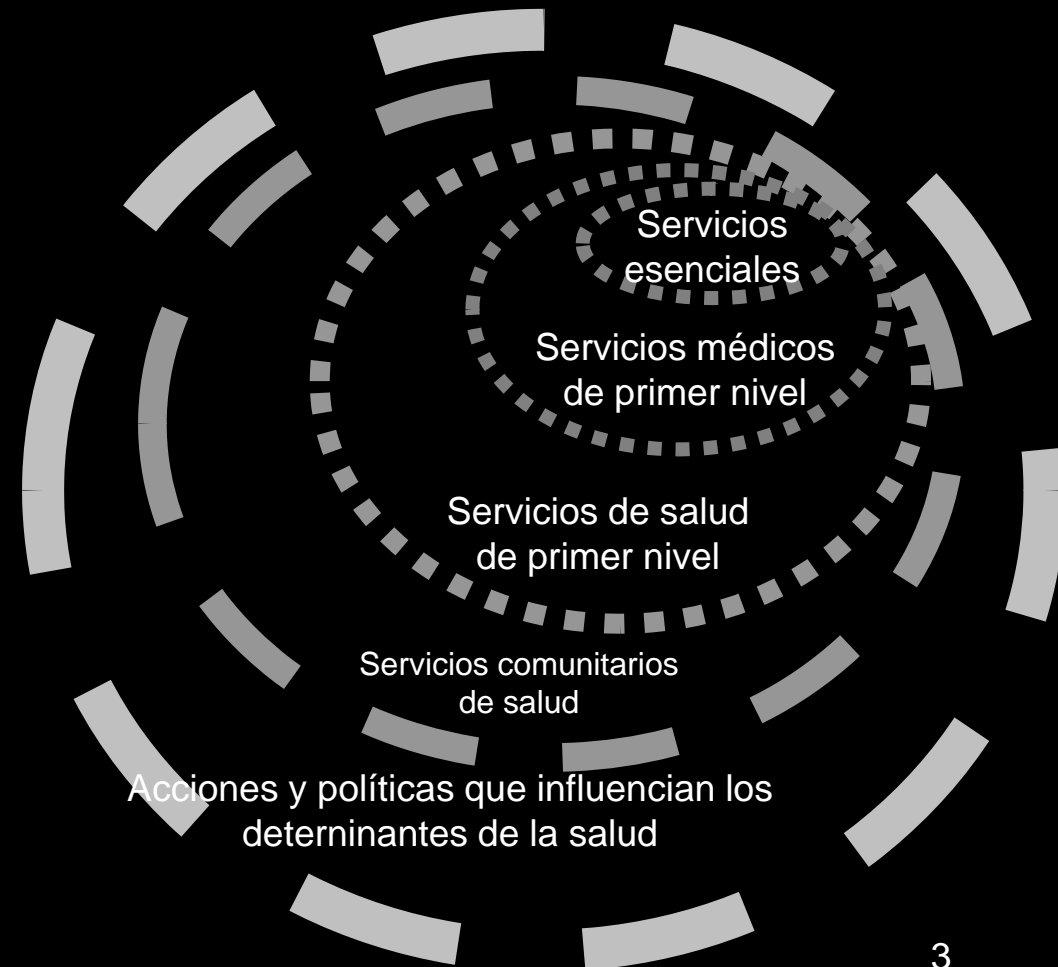
- Health system reform strategy
- Health determinants
- Universal access
- ◆ Participative management and comunitary participation
- ◆ Intersectoriality
- ◆ Apropriate technology

Primary Health Care models limitations

Taxonomic Model

Professional contractual	Comunitary non integrated
Professional coordinated	Comunitary integrated

Evolutionary Model

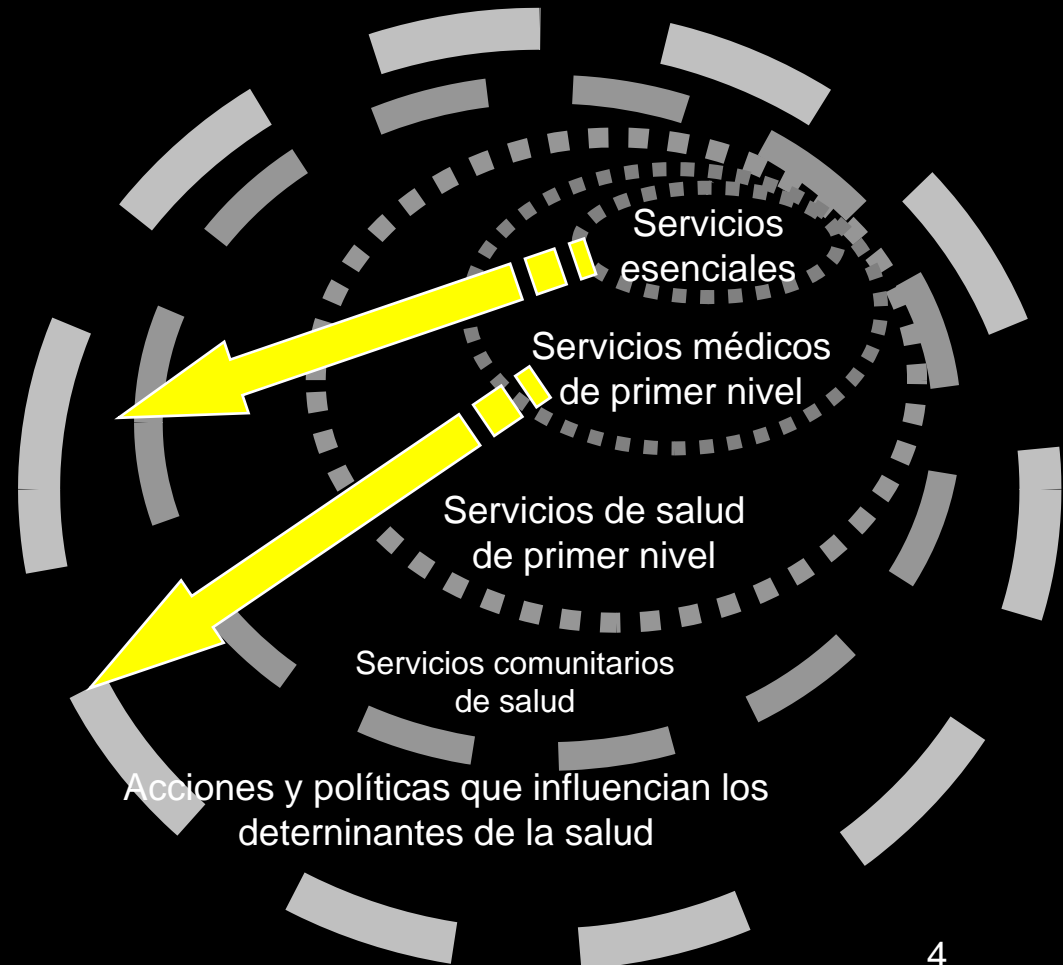


Change processes analysis?

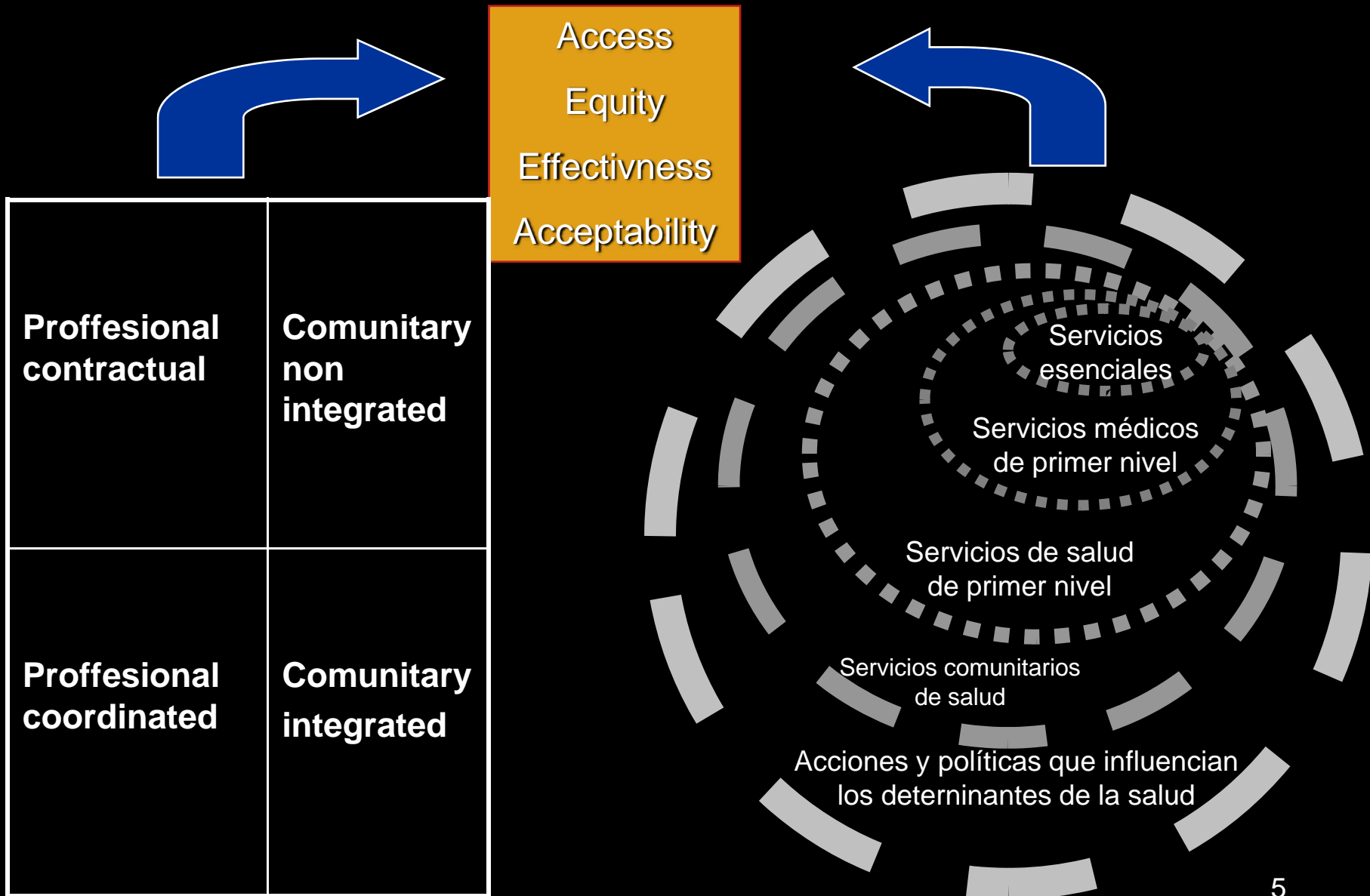
Taxonomic Model



Evolutionary Model



Results assessment?



Teoría de cambio de los procesos de implementación de políticas o programas

Formulación

contexto

Recursos

Gobernanza

1. Relaciones de Actores.
2. Normas (sociales y organizacionales)
3. Procesos

Efectividad de las políticas

Teoría de cambio de los procesos de implementación de políticas o programas

**Formulación
Contexto
Recursos**

**Cambio demográfico
y epidemiológico**

**Fragmentación con
inequidad en el
financiamiento y
Segmentación**

**Inestabilidad y
conflictividad política**

**Recursos humanos y
físicos y
modelo de organización**

Gobernanza

1. Relaciones de Actores.
2. Normas (sociales y organizacionales)
3. Procesos

**Efectividad de las
políticas**

**•Gobernabilidad
Sustentabilidad**

**•Cambios deseados
en la organización
de los servicios**

**•Mejora en el
desempeño de los
servicios**

Definición

Gobernanza

Los procesos de cambio (formales e informales) de toma de decisión, y de institucionalización (creación / interiorización de normas), producidos por la interacción de actores involucrados en puestas en juego colectivos.

Dimensiones

Interfases sociales – Interacción de Actores

Relaciones sociales (críticas) que comprenden interacciones entre actores con importancia sobre condicionantes y resultados del proceso o intervención analizado. Liderazgo colectivo y capacidades

Modos de gobernanza y Normas

Reglas de juego (formal o informal) con implicancias en la problemática y organización social e institucional.

Procesos de cambio

Efectos de los modos de gobernanza. Las etapas o momentos por las cuales se transforman las interfases sociales y sus implicancias en la producción de normas.

Liderazgo del proceso de cambio

- Actores con poder sobre la producción y utilización de los modos de gobernanza integran la constelación colectiva de liderazgo del proceso de cambio.
- Factores: especialización, diferenciación, complementariedad, y arraigo horizontal y vertical.

Efectos del proceso de cambio

- Políticos: reconfiguración o reproducción de la distribución del poder.
- Simbólico: nuevos valores y legitimación de modos de gobernanza.
- Sustantivos: Efectos prácticos sobre la organización del sistema de salud.

La gobernanza como marco analítico de la construcción social

Los actores pueden caracterizarse por sus intereses y valores que influyen sobre la determinación de los múltiples objetivos individuales. La divergencia y conflictividad entre los intereses y valores se resuelve por mecanismos de regulación que son parte de los arreglos institucionales.

Distintos modos de gobernanza: mercado, jerarquía y clan, caracterizados por el tipo de los mecanismos de regulación establecidos para resolver las brechas de objetivos entre organizaciones y actores individuales.

Los modos de gobernanza no son creados para ser eficientes, sino moldeados por los intereses y valores de aquellos actores con mayor poder de influencia.

Modos de gobernanza y mecanismos de regulación

- El modo de gobernanza jerárquico limitan el comportamiento oportunista de los actores y tiene mecanismos de regulación que se basa en reglas y normas burocráticas de la organización.
- las estructuras de gobernanza basadas en incentivos orientan los intereses de los individuos y grupos, buscando su coherencia con los objetivos de la organización o red.
- En las estructuras de gobernanza de clan se basa en una visión compartida.
- Normas asistenciales y mecanismos de control.
- Incentivos económicos a través de formas de pago.
- Liderazgo, espacios participativos de trabajo, evaluación entre pares.

Los mecanismos de gobernanza tipo clan como estrategias para promover sistemas integrados

Logran capacidad innovadora y efectividad cuando articulan valores aceptables para los actores involucrados directamente en el desarrollo de los servicios del primer nivel (más que en su integración con otros niveles). Su sustentabilidad depende de las condiciones políticas favorables a los actores con valores asociados con las estrategias de APS y de la legitimidad de los valores que sustentan el proceso de cambio.

La efectividad de los mecanismos de regulación del modo jerárquico de gobernanza, como estrategias para promover sistemas integrados

Dependen de la complejidad de los procesos de producción de los servicios o actividades de APS y de las capacidades organizacionales con influencia sobre la producción y desempeño de la producción de los servicios.

Tales capacidades dependen de la i) legitimidad técnica de la producción y aplicación de normas asistenciales, ii) del alcance de los mecanismos de regulación sobre el conjunto de servicios de salud y iii) el desarrollo de mecanismos de evaluación y gestión de los procesos de apoyo a los procesos de servicios de salud. La viabilidad política depende de la posición relativa de los actores claves para implementar los mecanismos de regulación y la legitimidad técnica del proceso de producción de los mecanismos de regulación

La efectividad de los mecanismos de regulación del modo de incentivos de gobernanza

- *Depende de la “vulnerabilidad” de las conductas de los actores a los incentivos económicos, del peso relativo de los incentivos aplicados y de la capacidad de organizacional para implementar los instrumentos de gestión para el funcionamiento de este mecanismo de regulación. La vulnerabilidad de la conducta de los actores a los incentivos económicos depende tanto de sus valores como de la legitimidad social sobre utilizar incentivos económicos como mecanismo de regulación*

Modo de gobernanza	de Jerárquico	Incentivos	Clan
Objetivos individuales y del SIS.	Regulación de conductas.	Alineación de conductas a través de incentivos.	Valores compartidos como criterios para alinear conductas.
Mecanismos de regulación	Normas asistenciales y mecanismos de control de gestión.	Formas de pago, precios relativos, carreras y escalas salariales.	Formas colegiadas de gestión y participación.
Actores claves	Productores de normas asistenciales y actores con responsabilidad de su aplicación.	Actores a cargo de la formulación e implementación de los incentivos y actores objetivo de los mismos.	Profesionales involucrados en la provisión de los servicios.
Legitimidad	Técnica de la producción de normas profesionales.	Legitimidad de los incentivos (meritocracia interna o de mercado).	Legitimidad de los valores (interna y externa).
Puestas en juego	Autonomía versus regulación	Puja por la distribución de recursos.	Valores en disputa.
Efectividad con sustentabilidad.	Se refuerza en función del desarrollo de las capacidades organizacionales	Depende de la asignación de recursos (salarios, ingresos, infraestructura, prestigio y tecnología).	Se refuerza por la dinámica política, en alianza con políticos y comunidad.
Limitaciones	Los servicios más complejos y difíciles para normatizar	La promoción de conductas orientadas a la coordinación de los servicios.	La articulación con profesionales de segundo y tercer nivel sin valores

Reflexiones sobre la práctica

- Los modos de gobernanza y las puestas en juego se combinan y se modifican con el tiempo.
- No hay modelos puros ideales, dependen del contexto
 - los intereses, valores y poder de los actores
 - las capacidades de los actores con liderazgo
 - los desafíos de cambio sustantivos en el sistema de servicios de salud.

Muchas Gracias.....¡



InvestigamÁS



Ernesto Báscolo

ebascolo@gmail.com